

Cultuursensitieve Ouderenzorg

Datum: woensdag 22 april 2020

Locatie: Aristo Utrecht

Achtergrond

Nederland vergrijst waardoor de vraag naar ouderenzorg zal toenemen. Ook de migranten die in de jaren '60 naar Nederland zijn gekomen zullen een beroep gaan doen op zorg. Er zullen dus steeds meer ouderen met een andere culturele achtergrond behoefte hebben aan zorg. Dit betekent dat de zorgsector zich moet instellen op cultuursensitief werken.

Tijdens deze studiedag worden er, aan de hand van wetenschappelijke inzichten en initiatieven uit de praktijk, handvatten geboden om cultuursensitief te werken.

Doelgroep

(wijk-) Verpleegkundigen, verzorgenden, maatschappelijk werkers en alle anderen die geïnteresseerd zijn in cultuursensitieve ouderenzorg.

Programma

- 9.30 uur** **Ontvangst en registratie**
- 10.00 uur** **Opening door de dagvoorzitter**
 - Kader van de dag
 - Inventarisatie van de deelnemers
Diana Codfried, eigenaar, coach/trainer en adviseur culturele diversiteit bij Bilan coaching & training
- 10.30 uur** **Ouder worden en zorg: hoe kijken migrantenouderen hier tegenaan?**
 De visie op ouder worden en zorg verschilt tussen culturen. Ook bij ouderen zelf.
 - Hoe kijken oudere migranten aan tegen ouder worden en zorg? Welke invloed heeft dit op hun zorgvraag en zorggebruik?
 - Wat is de beleving en werkwijze van mantelzorg in cultureel verschillende groepen in Nederland? En wat is de rol van de professional daarbij?
Carolien Smits, lector Innoveren met Ouderen Windesheim
- 11.15 uur** **Koffiepauze**
- 11.35 uur** **Tal van initiatieven**
 Er is in Nederland een groeiend aantal van woonzorg- initiatieven van en voor oudere migranten. Waar gaat het goed en waar kan het beter?
 - Lessons learned en tips voor het verbeteren van voorzieningen op het gebied van wonen, zorg en welzijn aan oudere migranten.
Yvonne Witter, adviseur ZorgSaamWonen
- 12.20 uur** **Vragen en discussie**
 Is er een onderwerp waarover u meer wilt horen/het gesprek wilt aangaan met de sprekers en uw collega's uit het land? Dat kan! U kunt uw inbreng indienen via:
info@leidscongresbureau.nl

12.45 uur Lunchpauze

MIDDAGPROGRAMMA MET KEUZESESSIES

13.30 uur **Ronde I. U kunt kiezen uit sessie A of B.**

A. Uw referentiekader bepaalt

We besteden veel aandacht en tijd aan het ophalen van informatie over het referentiekader van onze cliënt. We zijn daarin sensitief, voelen daarvoor tijd en ruimte, maar vergeten ons eigen referentiekader.

Aan de hand van praktische werkvormen staan we in deze workshop stil bij en oefenen we met onze eigen referentiekader.

Chayenna van de Pol, casemanager dementie Zorgnetwerk Midden-Brabant

B. Van kortsluiting naar ont-moeten naar verbinding

Om elkaar echt te kunnen ont-moeten (=niet moeten = graag willen) en te begrijpen is er verbinding tussen de zorgprofessional en de cliënt nodig. Voor verbinding is effectieve communicatie nodig. Communiceren is echter meer dan vragen en antwoorden. Een van de belangrijkste aspecten bij communicatie is verdiept luisteren. Wat houdt dit in en hoe doe je dit?

Tijdens deze sessie wordt er geoefend met verdiept luisteren.

Jos Artz, oprichter VARIIS en ArtzAdvies, auteur van 'De Blauwe Biotoop'

14.45 uur Korte pauze, sessiewisseling

15.00 uur **Ronde II. U kunt kiezen uit sessie C of D.**

C. Gedrag duiden

Probleemgedrag zien in relatie tot iemands levensverhaal. Hoe kom je achter het levensverhaal en hoe kun je aan de hand hiervan het gedrag beter duiden? Wat doe je hier vervolgens mee?

Consulent van het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE)

D. In gesprek met migrantenouderen en hun naasten: het Culturele Interview

Zorgprofessionals die met migrantenouderen werken kunnen te maken krijgen met voor hen onbekende ziekteopvattingen, manieren om hulp te zoeken en visies op leven en dood. Tevens kunnen levensstijlen van ouderen, kinderen en kleinkinderen anders zijn dan zorgverleners gewend zijn.

In deze workshop wordt besproken welke invloed migratie, cultuur en levensbeschouwing hebben op de zorg. Ook wordt met het Culturele Interview geoefend. Hiermee leert de zorgverlener de voorliggende problemen te begrijpen vanuit de belevingswereld van de oudere en zijn/haar naasten.

Cor Hoffer, socioloog en antropoloog, zelfstandig trainer en onderzoeker

16.15 uur Einde programma, napraten tijdens borrel